

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Gelukkig Jezelf: de eenmanszaak Gelukkig Jezelf, gevestigd te Zevenaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73657271.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gelukkig Jezelf een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Gelukkig Jezelf voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als psychodynamischtherapeut ondersteuning en begeleiding bieden bij mentale en fysieke welzijn om in balans te komen door therapie sessies op het gebied van zelfvertrouwen, zelfbeeld, angst en onzekerheid, trauma- en rouwverwerking en naar meer balans en structuur door middel van 1:1 therapie sessies, online trainingen en cursussen, online masterclasses, meditaties, hypnoses, visualisaties, groeps sessies en losse 1:1 sparsessies.
- 1.5. Producten: alle (digitale) producten die Gelukkig Jezelf aan de klant levert. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: kaartendecks, ansichtkaarten en een journal.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gelukkig Jezelf en de klant op basis waarvan Gelukkig Jezelf de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Gelukkig Jezelf aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Gelukkig Jezelf worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: [www.gelukkigjezelf.nl](http://www.gelukkigjezelf.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gelukkig Jezelf gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Gelukkig Jezelf zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Gelukkig Jezelf mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Gelukkig Jezelf de algemene voorwaarden wijzigt, zal Gelukkig Jezelf de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Gelukkig Jezelf en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### **ARTIKEL 3. AANBOD**

3.1. Als een aanbod van Gelukkig Jezelf een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig zolang dit aanbod online staat, of per e-mail of op de social mediakanalen van Gelukkig Jezelf wordt vermeld.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Gelukkig Jezelf het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Gelukkig Jezelf geeft in het aanbod aan welke dienst, cursus, programma of product wordt aangeboden en het bijbehorende tarief.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Gelukkig Jezelf de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten- en bestellingen.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.8. Gelukkig Jezelf kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN**

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Gelukkig Jezelf en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Gelukkig Jezelf binnen de afgesproken termijn starten met het leveren van haar diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Gelukkig Jezelf de acceptatie van het aanbod middels een e-mailbevestiging van de bestelling. Zolang Gelukkig Jezelf de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Gelukkig Jezelf mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als Gelukkig Jezelf door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Gelukkig Jezelf de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Een losse therapiesessie kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

4.6. Verplaatsen of annuleren van een losse therapiesessie minder dan 48 uur voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Bij verplaatsing of annulering wordt een annuleringsvergoeding voor de ingeplande tijd in rekening gebracht. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- verplaatsen/annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de sessie: 50% van het overeengekomen tarief;
- verplaatsen/annuleren binnen 24 uur voor aanvang van de sessie: 100% van het overeengekomen tarief.

4.6. Een particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een dienst of de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan of de producten nog niet zijn gebruikt (m.u.v. artikel 4.6 als dit plaatsvindt binnen de herroepingstermijn). Gelukkig Jezelf mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten retour.

4.7. De in artikel 4.6 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten en/of de dag nadat de producten door de klant zijn ontvangen. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Gelukkig Jezelf. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

4.8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Gelukkig Jezelf geaccepteerd. In geval van een retourzending waarbij de producten beschadigd zijn, zal de beschadiging aan de klant in rekening worden gebracht en zal dit worden verrekend bij het restitueren van het reeds betaalde bedrag.

4.9. Gelukkig Jezelf verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. Gelukkig Jezelf is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien het pakket nogmaals verstuurd moet worden, komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Gelukkig Jezelf zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Gelukkig Jezelf bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, LEVERTIJD PRODUCTEN**

5.1. Iedere overeenkomst tussen Gelukkig Jezelf en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Gelukkig Jezelf de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Gelukkig Jezelf kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Gelukkig Jezelf zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Gelukkig Jezelf levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Gelukkig Jezelf is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant, na toestemming, op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Gelukkig Jezelf om verzoekt, tijdig aan Gelukkig Jezelf beschikbaar te stellen. In ieder geval dient het intakeformulier uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de eerste sessie aan Gelukkig Jezelf te worden toegestuurd. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Gelukkig Jezelf eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Gelukkig Jezelf zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Gelukkig Jezelf de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Gelukkig Jezelf dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.7. Gelukkig Jezelf zorgt voor een locatie waar de offline sessie kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Gelukkig Jezelf een andere afspraak worden ingepland.

Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

5.8. Gelukkig Jezelf voert haar diensten uit in overeenstemming met de eisen van de VBAG en staat geregistreerd bij Quasir, Stichting Zorggeschil en RBCZ. Gelukkig Jezelf werkt tevens volgens de eisen van de WKKGZ, dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan de verbonden beroepsregels en tuchtrechtspraak.

5.9. Gelukkig Jezelf heeft tevens een meldplicht volgens de door haar gevolgde beroepscode en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de cliënt – aan de desbetreffende instanties, verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.

5.10. Gelukkig Jezelf zal nooit vertrouwelijke informatie met derden delen zonder dat de klant Gelukkig Jezelf daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Indien contact noodzakelijk is met een eventuele casemanager, huisarts of andere therapeut bij een andere instantie, zal Gelukkig Jezelf eerst toestemming vragen aan de klant.

#### **LEVERTIJD PRODUCTEN**

5.11. De door Gelukkig Jezelf leveringstermijn verschilt per product. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. Gelukkig Jezelf zal de fysieke bestellingen binnen 2-3 werkdagen naar de klant verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag na 30 dagen besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

5.12. Als de leveringstermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Gelukkig Jezelf na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.13. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Gelukkig Jezelf mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4.

5.14. Aan de leveringsplicht van Gelukkig Jezelf zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Gelukkig Jezelf geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.15. Indien de levering door PostNL overhoopt vertraging oploopt, hanteert Gelukkig Jezelf een wachtermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Gelukkig Jezelf onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

5.16. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Indien Gelukkig Jezelf wegens vakantie of andere omstandigheden niet kan leveren, wordt dit tijdig via de website aan de klant medegedeeld.

5.17. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop.

5.18. Gelukkig Jezelf heeft het recht om de klant te weigeren en zal, wanneer dat het geval is, de reden aan de klant mededelen.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Gelukkig Jezelf te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Gelukkig Jezelf geleverde diensten binnen 24 uur na een therapiesessie of na constatering van het gebrek, maar uiterlijk binnen 7 dagen na afronding van de opdracht, aan Gelukkig Jezelf te melden. Gelukkig Jezelf streeft ernaar binnen 24 uur op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Gelukkig Jezelf een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Gelukkig Jezelf van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Gelukkig Jezelf nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Gelukkig Jezelf niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Gelukkig Jezelf inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Gelukkig Jezelf is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een cursus, masterclass, training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De klant kan binnen het besloten Instagramaccount van de cursus van Gelukkig Jezelf berichten en/of reacties plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst.

Berichten/reacties mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Gelukkig Jezelf mag deze informatie altijd zonder opgave van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct van het account verwijderen.

6.11. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verloop van het traject en/of de therapiesessies.

6.12. De klant heeft geen recht op een therapiesessie als de klant onder invloed is van alcoholische dranken en/of geest beïnvloedende middelen, tenzij de klant een recept van een arts kan tonen. Indien de klant bij aanvang van een sessie onder invloed blijkt te zijn, komt de sessie te vervallen en worden de kosten in rekening gebracht.

6.13. Na afloop van de sessie wordt de klant in de gelegenheid gesteld om bij Gelukkig Jezelf aan te geven hoe de klant zich voelt. Gelukkig Jezelf aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de klant onverantwoord handelt, zonder overleg andere therapieën is aangegaan of belangrijke informatie, bijvoorbeeld medische, heeft verzwegen of achtergehouden.

6.14. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan sessies en/of interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, toe op derden. Oefeningen die aan de klant zijn aangeleerd, zijn enkel voor zichzelf en mogen nooit aan derden worden aangeleerd of overgedragen.

6.15. In aanvulling op artikel 6.14 mag ter beschikking gesteld materiaal alleen door de klant worden gebruikt en mag onder geen enkel beding gedupliceerd of verspreid worden aan derden.

#### **ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN THERAPIESESSIES, ONLINE LEEROMGEVING, GROEPSESSIES EN (ONLINE) EVENTS**

7.1. Zodra de klant het aanbod van Gelukkig Jezelf heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Gelukkig Jezelf aan te bieden of te doen geven. Als Gelukkig Jezelf waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert.

Gelukkig Jezelf geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Inloggegevens met betrekking tot de online cursussen en het besloten Instagram account mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Gelukkig Jezelf waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de afgeschermd content van Gelukkig Jezelf, is Gelukkig Jezelf gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.6. Gelukkig Jezelf geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving en/of het besloten Instagramaccount beschikbaar blijft nadat de cursus is afgelopen. Indien Gelukkig Jezelf toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Gelukkig Jezelf de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden. Daarnaast mag Gelukkig Jezelf het aanbod en de bijbehorende content binnen een cursus/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Gelukkig Jezelf dit nodig acht.

7.7. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online sessies en/of masterclasses en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Gelukkig Jezelf en in beperkte mate.

#### **GROEPSSESSIES**

7.8. Gelukkig Jezelf mag de klant verwijderen uit een van de groepsessies indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.9. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Gelukkig Jezelf maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Gelukkig Jezelf de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.10. Indien Gelukkig Jezelf door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een cursus of traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.11. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepsessie, tenzij vooraf toestemming is verleend.

7.12. Gelukkig Jezelf mag, wanneer de klant een online cursus in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de cursus en toegang tot de online content blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.13. Indien Gelukkig Jezelf is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen de opdracht, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

#### **EVENTS**

7.14. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de online masterclasses, en/of (online) evenementen van Gelukkig Jezelf is niet mogelijk. De klant ontvangt een replay van de online masterclass en kan deze terugkijken.

7.15. Indien Gelukkig Jezelf door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Gelukkig Jezelf of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de online masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum.

7.16. Als de klant de sfeer binnen de masterclass of het event verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag Gelukkig Jezelf de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De factuur van een sessie dient betaald te zijn voor aanvang van de volgende sessie.

8.4. Gelukkig Jezelf biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Gelukkig Jezelf bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Gelukkig Jezelf besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Gelukkig Jezelf.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW

bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Gelukkig Jezelf onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Gelukkig Jezelf het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Gelukkig Jezelf verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Gelukkig Jezelf kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Gelukkig Jezelf een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### **ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Gelukkig Jezelf tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Gelukkig Jezelf ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Gelukkig Jezelf tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Gelukkig Jezelf is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Gelukkig Jezelf wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Gelukkig Jezelf vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Gelukkig Jezelf recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Gelukkig Jezelf gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Gelukkig Jezelf de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Gelukkig Jezelf negeert;
- er voor Gelukkig Jezelf aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Gelukkig Jezelf zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Gelukkig Jezelf zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Gelukkig Jezelf op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Gelukkig Jezelf vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Gelukkig Jezelf tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Gelukkig Jezelf toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden.

Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Gelukkig Jezelf heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Gelukkig Jezelf een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Gelukkig Jezelf niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Gelukkig Jezelf alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Gelukkig Jezelf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Gelukkig Jezelf of wanneer Gelukkig Jezelf is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. Gelukkig Jezelf is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.7. De klant vrijwaart Gelukkig Jezelf tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Gelukkig Jezelf in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject en/of het programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Gelukkig Jezelf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Gelukkig Jezelf in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De inhoud van de sessies, en cursussen zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater. Het volgen van de sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of de cursussen, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Gelukkig Jezelf aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

Daarnaast heeft Gelukkig Jezelf het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater als Gelukkig Jezelf dit nodig acht.

11.10. Gelukkig Jezelf maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving en het besloten Instagramaccount digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Gelukkig Jezelf kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

## **ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT**

12.1. Gelukkig Jezelf is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Gelukkig Jezelf is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Gelukkig Jezelf geen invloed op kan uitoefenen. Gelukkig Jezelf kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Gelukkig Jezelf een overeenkomst is aangegaan.

## **ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Gelukkig Jezelf deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Gelukkig Jezelf spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij

wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Gelukkig Jezelf in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als Gelukkig Jezelf daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gelukkig Jezelf is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: januari 2024